



Regulamin dotyczący wpłat zaliczek na poczet wykonywanych zabiegów oraz zwrotów zaliczek w związku z niewykonanymi zabiegami

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wpłat zaliczek na poczet wykonywanych zabiegów oraz zwrotów zaliczek w przypadku niewykonania zabiegów, w związku z oferowanymi usługami przez ROYAL CLINIC prowadzą działalność gospodarczą pod firmą „Centrum Medyczne Royal” NIP: 8381621334 REGON: 142397237 (dalej „ROYAL-CLINIC”).

Rozdział II. Definicje

1. Poszczególnym zwrotom, na potrzeby niniejszego dokumentu nadaje się następujące brzmienie:

Regulamin – niniejszy regulamin.

ROYAL CLINIC prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „Centrum Medyczne Royal” NIP: 8381621334 REGON: 142397237 (dalej „ROYAL-CLINIC”).

Pacjent – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 16 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna, oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia na wykonanie konsultacji medycznej lub zabiegu.

Konsultacja lub zabieg – usługa w zakresie wykonywania konsultacji medycznych, jak również zabiegów oferowana przez ROYAL-CLINIC, wymagająca wcześniejszej wpłaty Zaliczki, tj. w szczególności:

Zabieg wazektomii
Zabieg obrzezania
Zabiegi z zakresu ginekologii estetycznej

Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych zabiegów można uzyskać bezpośrednio w ROYAL-CLINIC lub korzystając z każdego innego kanału kontaktowego.

Umowa – umowa zlecenia wykonania zabiegu (umowa starannego działania), zawierana pomiędzy ROYAL-CLINIC a Pacjentem; Umowa stanowi zlecenie w rozumieniu postanowień ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny. Złożenie Zamówienia przez Pacjenta jest jednoznaczne z zawarciem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług oraz w Regulaminie.



Strony – Klinika RoyalClinic i Pacjent.

Strona Internetowa – każda strona i podstrona internetowa, znajdująca się pod adresem: www.royal-clinic.pl

Zamówienie – oświadczenie woli Pacjenta, określające rodzaj i ilość zleconych ROYAL-CLINIC zabiegów do wykonania stanowiące potwierdzenie zawarcia Umowy.

Zaliczka – zaliczka w rozumieniu art. 743 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.

Kodeks Cywilny, na poczet wydatków związanych z wykonaniem Zabiegów przez ROYAL-CLINIC. Wysokość Zaliczki uwzględnia w całości wielkość wydatków koniecznych do poniesienia w związku z wykonaniem Zabiegu (rezerwacją terminu wykonania Zabiegu)

Rozdział III. Wysokość zaliczki

3. Wysokość Zaliczki uzależniona jest każdorazowo od rodzaju Zabiegu będącego przedmiotem Zamówienia oraz od ilości Zabiegów objętych jednym Zamówieniem i wynika wprost z wysokości wydatków, jakie ROYAL-CLINIC ponosi w związku z wykonywaniem Zabiegów, tj. w szczególności kosztów związanych z rezerwacją dyspozycyjności lekarza, personelu wykonującego Zabieg, na czas jego trwania, kosztów środków, materiałów wykorzystywanych do wykonania Zabiegu, kosztów obsługi Zamówienia itp.

Szczegółową informację o każdorazowej wysokości Zaliczki odnośnie konkretnego Zabiegu można otrzymać w recepcji w siedzibie ROYAL-CLINIC, telefonicznie pod numerem: 22 230 230 0, mailowo: recepcja@royal-clinic.pl lub osobiście pod adresem: ul. Ordona 5 lok. U6, 01-237 Warszawa

Złożenie Zamówienia jest jednoznaczne ze złożeniem woli o zapoznaniu się i zaakceptowaniu zobowiązania do wpłaty Zaliczki w określonej przez ROYAL-CLINIC kwocie, na poczet wydatków w związku z wykonaniem Zabiegu oraz zapoznaniu się i zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu i Regulaminu świadczenia usług.

Pacjent zapłaci Zaliczkę nie później aniżeli w terminie 7 dni przed datą zaplanowanego Zabiegu.

Z chwilą zaksięgowania Zaliczki na rachunku bankowym ROYAL-CLINIC lub z chwilą otrzymania środków tytułem Zaliczki przez ROYAL-CLINIC, pod warunkiem terminowej wpłaty Zaliczki, Pacjent uzyskuje rezerwację terminu wykonania Zabiegu.

Różnicę między ceną wykonania Zabiegu, a wpłaconą Zaliczką Pacjent zobowiązany jest zapłacić w dniu wykonania Zabiegu, po jego wykonaniu w recepcji w siedzibie ROYAL CLINIC gotówką lub kartą płatniczą.

W szczególnych przypadkach, za zgodą ROYAL-CLINIC wyrażoną z zachowaniem formy dokumentowej pod rygorem nieważności, dopuszczalna jest zmiana terminu płatności Zaliczki przy jednoczesnym zachowaniu rezerwacji terminu Zabiegu, przy czym brak zapłaty Zaliczki na 48 h przed planowanym Zabiegiem jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli przez Klienta o wypowiedzeniu Umowy. Art. 746 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny stosuje się odpowiednio.

ROYAL CLINIC nie jest zobowiązany do dodatkowego informowania Klienta o odwołaniu terminu



IV Dopuszczalne formy zaliczki

1. ROYAL-CLINIC umożliwia wybór przez Pacjenta jednej z form płatności Zaliczki

- w formie transakcji gotówkowej lub kartą płatniczą w recepcji w siedzibie ROYAL CLINIC, pod adresem ul. Ordona 5 lok. U6, 01-237 Warszawa
- w formie przelewu bankowego po wystaniu wygenerowanego linku do płatności za pomocą platformy przelewy24 Ordona 5 lok. U6

Rozwiązanie umowy, Zwrot Zaliczki

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron wyłącznie w przypadku zaistnienia ważnych powodów. Za ważne powody w rozumieniu Regulaminu uważa się w szczególności: chorobę Pacjenta lub osoby, która miała wykonać Zabieg, ujawnienie się przeciwwskazań medycznych do wykonania Zabiegu, zaistnienie obiektywnej przyczyny do braku możliwości wykonania Zabiegu.

a) Pacjenta zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania ROYAL-CLINIC o zaistnieniu przesłanki do wypowiedzenia Umowy oraz o fakcie skorzystania z prawa do wypowiedzenia Umowy.

b) W uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to konieczności poniesienia przez ROYAL-CLINIC dodatkowych wydatków w związku z wykonaniem Zabiegu, ROYAL-CLINIC może zmienić na prośbę Klienta termin wykonania Zabiegu.

c) Wysokość Zaliczki w całości odpowiada wydatkom ponoszonym przez ROYAL-CLINIC w związku z planowanym wykonaniem Zabiegu. Mając na uwadze, że wysokość wydatków jest zmienna w zależności od czasu pozostałego do przeprowadzenia planowanego Zabiegu, ustala się następujące zasady zwrotu Zaliczki:

d) W przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Pacjenta w okresie krótszym niż 48 godzin do planowanego terminu wykonania Zabiegu albo do wykonania Zabiegu nie doszło z przyczyn innych, aniżeli leżących po stronie ROYAL-CLINIC, Zaliczka, jako równowartość wydatków, które ROYAL-CLINIC poczynił w celu należytego wykonania Umowy, a o których mowa w art. 746 k.c. nie podlega zwrotowi na rzecz Pacjenta. W przypadku zmiany terminu wykonania Zabiegu, ROYAL-CLINIC może w szczególnych przypadkach zaliczyć wpłaconą Zaliczkę na poczet wykonania Zabiegu w innym, umówionym terminie.

e) W przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Pacjenta wcześniej niż na 48 godzin przed planowanym terminem wykonania Zabiegu albo do wykonania Zabiegu nie doszło z przyczyn leżących po stronie ROYAL CLINIC, ROYAL CLINIC zwróci w całości Pacjentowi wpłaconą Zaliczkę, z zastrzeżeniem, że zwrot Zaliczki nastąpi w tej samej formie płatności, w której Klient dokonał zapłaty Zaliczki.

f) Dodatkowo, w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Pacjenta wcześniej niż 48 godzin przed planowanym terminem wykonania Zabiegu, ROYAL CLINIC zastrzega sobie prawo – w szczególnie uzasadnionych przypadkach, jeżeli brak wykonania Zabiegu będzie związany z rzeczywistą szkodą po stronie ROYAL-CLINIC – do zwrotu Zaliczki pomniejszonej o poniesione wydatki, które ROYAL-CLINIC poczynił w celu należytego wykonania Umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, ROYAL-CLINIC poinformuje szczegółowo Pacjenta o rodzaju i wysokości poniesionych wydatków, powodujących powstanie szkody w majątku ROYAL-CLINIC.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie świadczenia usług, odpowiednio stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, w tym w szczególności przepisy dotyczące zlecenia.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji, w siedzibie ROYAL-CLINIC, pod adresem:
ul. Ordona 5 lok. U6, 01-237 Warszawa oraz na Stronie Internetowej w sekcji: Dla Pacjenta

