



POLITYKA PRYWATNOŚCI
ogólne zasady przetwarzania danych osobowych
w Centrum Medycznym Royal Clinic

Szanowni Państwo, niniejszą klauzulę informacyjną kierujemy do wszystkich osób fizycznych. adresatem niniejszego dokumentu są:

- osoby zainteresowane usługami Centrum Medycznego Royal Clinic
- osoby odwiedzające stronę internetową www.royal-clinic.pl, jak i wszystkie konta społecznościowe należące do Centrum Medycznego Royal Clinic.
- kontrahenci, z których usług korzysta Centrum Medyczne Royal Clinic

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych, które zostały nam przekazane, jest Centrum Medyczne Royal w Warszawie, przy ul. Ordona 5 lok. U6, 01-237 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z nr NIP 8381621334 i REGON 142397237 oraz do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą po nr księgi rejestrowej 000000224078-W-14.

Jak można skontaktować się z przedstawicielem Administratora, by uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych?

Z Administratorem danych osobowych w sprawach dotyczących przetwarzania i ochrony danych można kontaktować się pod nr telefonu: 22 230 230 0, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: repcja@royal-clinic.pl oraz poczty tradycyjnej na adres korespondencyjny: Royal Clinic | ul. Ordona 5 lok. U6 | 01-237 Warszawa.

Jakie są cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Dane będą przetwarzane w celu:

- 1) udzielenia świadczeń zdrowotnych w wyniku przyjęcia przez Państwa naszej oferty, tj. w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia, diagnozy medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- 3) wypełnienia obowiązku, jakie nakładają na nas przepisy, w szczególności:
 - a) ustalenia tożsamości pacjenta;
 - b) prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej,
 - c) realizacji Państwa praw jako naszego pacjenta, w szczególności odbioru i przechowywania oświadczeń, w których upoważniacie Państwo inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia.(zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zw. z art. 6 ust. 1 lit c RODO);



- 1) utworzenia konta w Portalu Pacjenta Royal Clinic i korzystania z tego Portalu, przekazywania informacji marketingowych o produktach i usługach Administratora oraz wysyłania przypomnień o terminach umówionych wizyt lekarskich oraz informacji dotyczących udzielanych świadczeń zdrowotnych na podstawie wyrażonej zgody w formularzu oświadczenia pacjenta (zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**)
- 2) dochodzenia roszczeń związanych z udzielanymi świadczeniami mi zdrowotnymi, co wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).

Jakie są kategorie odbiorców danych osobowych?

Z poszanowaniem poufnego charakteru danych, w tym stosując mechanizmy minimalizujące liczbę przekazywanych danych oraz ograniczające możliwość przekazywania danych o charakterze wrażliwym, Państwa dane mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom zewnętrznym zapewniającym obsługę informatyczną Administratora, w tym firmom dostarczającym oprogramowanie dla Administratora oraz firm hostingowym w zakresie gromadzenia danych Administratora na zewnętrznych serwerach;
- 2) podmiotom zewnętrznym prowadzącym działalność kontrolną względem Administratora;
- 3) firmom ubezpieczeniowym w razie kierowania roszczeń przeciwko Administratorowi;
- 4) osobom upoważnionym przez pacjenta;
- 5) zewnętrznym podmiotom medycznym, po ich anonimizacji celem skonsultowania wyników badań;
- 6) organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa, w szczególności Policji oraz Prokuraturze.

Jaki jest okres przetwarzania danych osobowych?

1. Okres przetwarzania danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wynika z obowiązku przechowywania tej dokumentacji co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem odmiennie określonych okresów przechowywania dokumentacji w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby księgowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
4. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, w tym w celach marketingowych, przetwarzane są od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.
5. Nagrania obrazu uzyskane w wyniku monitoringu, zawierające dane osobowe w postaci Twojego wizerunku, są przechowywane przez okres 1 miesiąca od dnia nagrania.
6. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.



Jakie są prawa osoby, której dane osobowe będą przetwarzane?

Posiadacie Państwo prawo do:

- 1) żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- 3) w odniesieniu do danych osobowych, które przetwarzane są na podstawie Państwa zgody i nie ma innej podstawy do przetwarzania Państwa danych – do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 4) do przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora;
- 5) do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Dlaczego konieczne jest podanie danych osobowych?

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie, uniemożliwia świadczenie usług zdrowotnych przez Centrum Medyczne Royal Clinic.
2. Przetwarzanie danych o stanie Państwa zdrowia jest warunkiem prawidłowego świadczenia usług zdrowotnych oraz jest konieczne do wypełnienia ustawowego obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej pacjenta.
3. Niepodanie danych o numerze telefonu lub adresie e-mail nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz uniemożliwi komunikację z Państwem, w tym w szczególności nie będzie wysłane przypomnienie o wizycie czy też nie będziecie mieli Państwo możliwości odwołania jej bez osobistego stawiennictwa w Centrum Medycznym Royal Clinic. Nie będzie także możliwe niezwłoczne zawiadomienie o stanie Państwa zdrowia związku z uzyskaniem wyników badań, w razie takiej konieczności.
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych jest całkowicie dobrowolne a cofnięcie zgody w tym zakresie spowoduje zaprzestanie przekazywania informacji marketingowych.

Informacja o plikach Cookies

1. Dla poprawnego działania swojej strony internetowej Administrator stosuje pliki Cookies, w sposób dostosowany do potrzeb indywidualnych.
2. Korzystanie z witryny bez zmian ustawień, które dotyczą plików Cookies, oznacza, że będą one zapisywane na urządzeniu końcowym osoby korzystającej ze strony internetowej Administratora. Osoba może w każdym czasie, dokonać ustawień dotyczących plików Cookies w swojej przeglądarce internetowej.
3. Pliki Cookies, a w tym Cookies sesyjne dostarczają informacji na temat urządzenia końcowego, jak i wersji przeglądarki, która jest używana przez osobę fizyczną.

Takie zadania realizowane są dla prawidłowego wyświetlania się treści w ramach witryny Administratora.

4. Cookies są to krótkie pliki tekstowe, które w żadnym wypadku nie umożliwiają personalnej identyfikacji osoby która odwiedza stronę internetową i nie są w nim zapisane żadne informacje mogące taką identyfikację umożliwić.



Informacja dodatkowe o stosowanym monitoringu

1. Centrum Medyczne Royal Clinic stosuje monitoring wizyjny celem zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i osób zatrudnionych przez zastosowanie obserwacji pomieszczeń ogólnodostępnych: recepcji i korytarza za pomocą urządzeń umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring), co wynika z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO** w związku z ustawą o działalności leczniczej)

Profilowanie

1. Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o pacjentach tworzyć profile ich preferencji i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Profilowanie jest oparte na danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej pacjentów. Nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka.

RODO - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).