



## Regulamin zapisów na wizytę

### § 1

#### Wstęp

Szanowni Państwo, dbając o zdrowie i czas naszych Pacjentów, prosimy o przemyślane rezerwowanie terminu wizyty. Rezerwacja terminu stanowi wiążącą umowę pomiędzy ROYAL CLINIC, a pacjentem.

Zarezerwowany termin wizyty oznacza pełne przygotowanie gabinetu i gotowość naszego zespołu, w tym lekarza, do wykonania planowanych czynności leczniczych.

### § 2

#### UMAWIANIE WIZYT

- 1) Zapisu na wizytę można dokonywać pod numerem telefonicznym 22 230 230 0.
- 2) Telefony czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–20:00.
- 3) Pacjent może zgłosić się również do Centrum Medycznego Royal Clinic celem osobistego zapisu na wizytę pod adresem: Ordona 5 lok. U6, 01-237 Warszawa
- 4) Pacjent może również dokonać rezerwacji on-line pod adresem [www.royal-clinic.pl](http://www.royal-clinic.pl), w zakładce Portal Pacjenta.

### § 3

#### POTWIERDZANIE WIZYT

- 1) Na 48h godziny przed planowaną wizytą dostają Państwo SMS z przypomnieniem o nadchodzącej wizycie i możliwością jej potwierdzenia lub odwołania odpisując odpowiednio TAK/NIE.
- 2) W związku z dużym zainteresowaniem wizytami, jak również dużą listą oczekujących wymagane jest telefoniczne Potwierdzenie wizyty przez Recepcje w dniu poprzedzającym wizytę
- 3) Recepcja Royal Clinic dzwoni do pacjenta do 3 razy - w różnych odstępach czasu.
- 4) W przypadku braku kontaktu wysyłamy smsa informacyjnego z prośbą o pilny kontakt.
- 5) W przypadku braku odwołania wizyty przez Pacjenta w/w czasie zostanie ona odwołana automatycznie o godzinie 19.00 w dniu poprzedzającym jej termin.
- 6) W przypadku niestawienia się na potwierdzoną wizytę, odbycie kolejnej wizyty będzie mogło nastąpić wyłącznie po wniesieniu przedpłaty w wysokości 100% jej wartości do 24h po jej umówieniu.

### § 4

#### ODWOŁANIE WIZYT

- 1) Każdy pacjent ma prawo odwołania terminu wizyty
- 2) Odwołanie wizyty może odbyć się drogą mailową, po przez Portal Pacjenta lub telefonicznie.
- 3) Pacjent z rezygnacji może dokonać w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00.
- 4) W dni niepracujące może wysłać maila na adres: [recepcja@royal-clinic.pl](mailto:recepcja@royal-clinic.pl)
- 5) Spóźnienia przekraczające 10 minut\*, bez dodatkowej informacji ze strony pacjenta traktowane jest jako rezygnacja z wizyty i rozpatrywane jest jak wizyta nieodwołana. Po upływie wyżej wymienionego czasu lekarz ma prawo odmówić przyjęcia na wizytę.



- 6) W przypadku odwołania przedpłaconej wizyty na mniej niż 24h przed jej terminem, kwota nie podlega zwrotowi. W przypadku zmiany terminu wizyty, ROYAL-CLINIC może w szczególnych przypadkach zaliczyć wpłaconą kwotę na poczet wizyty w innym umówiony terminie.

#### § 5

#### OPÓŹNIENIA

- 1) Dokładamy wszelkich starań, aby Pacjenci byli przyjmowani zgodnie z wyznaczonym grafikiem. Należy wziąć jednak pod uwagę, że niektóre wizyty bądź zabiegi przedłużają się z nieprzewidzianych powodów wynikających np z trudności przypadku medycznego. Prosimy Pacjentów o wyrozumiałość.
- 2) Klinika w miarę możliwości powiadamia Pacjentów poprzez wiadomość SMS, telefonicznie lub na miejscu o zaistniałym opóźnieniu.
- 3) Klinika nie udziela rekompensaty w postaci zniżki/zwrotu za zrealizowaną wizytę, która została opóźniona z niezależnych od niej przyczyn.

#### § 6

#### ZMIANY CEN USŁUG

- 1) Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen naszych usług w dowolnym momencie. Pacjent, który zapisał się na usługę przed terminem zmiany ceny, zostanie o tym poinformowany nie później niż 48h przed planowaną wizytą.

\* Pacjent umawiając się na wizytę nie tylko deklaruje chęć skorzystania z usługi medycznych oferowanej przez Centrum Medyczne Royal Clinic, lecz również rezerwuje jednostkę czasową firmy w rozumieniu lokalnym i osobowym. Nieprzestrzeganie tej formy umowy naraża na straty działalność Centrum Medycznego Royal oraz uniemożliwia innym pacjentom wizytę we wcześniejszym terminie oraz korzystanie w pełni z oferowanych przez firmę usług.